

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ – ΙΟΥΛΙΟΥ 2018**
**ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ – ΔΙΟΙΚΗΣΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ**
**MANAGEMENT**

1.	TIME-STRESS MANAGEMENT	Μ. Καλογεράκης	12,13,14/2, 23,24,25/4	12 ώρες
2.	ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ <sup>NEO</sup>	Πλ. Θωμάς	29,30,31/1, 12,13,14/2	12 ώρες
3.	ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ	Μ. Καλογεράκης	26,27,28/3	12 ώρες
4.	ΕΠΙΚΑΙΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΘΕΜΑΤΑ - Οι Νέες Αλλαγές	Π. Ραπανάκης	27,28/3	10 ώρες
5.	INTERVIEWS – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	Α. Κατσαλής	30/4, 2,3/5	12 ώρες
6.	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ - ISO10002	Γ. Σταθερόπουλος	23,24,25/4	12 ώρες
7.	ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	Α. Βαρελάς	21,22,23/5	12 ώρες
8.	ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΑΡΧΕΣ MANAGEMENT ΓΙΑ ΜΕΣΑΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	Χ. Ζαραβίνου	29,30,31/1, 5,6,7/2	12 ώρες
9.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ	Β. Αϊβαζίδης	29,30,31/1, 20,21,23/2	12 ώρες
10.	ΗΜΕΡΙΔΑ - ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ	Π. Μητρούλιας Γ. Παπαϊωάννου	5/7	5 ώρες
11.	ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Α. Κατσαλής	4,5,6/6	12 ώρες
12.	MANAGEMENT ΕΡΓΟΔΗΓΩΝ	Α. Κατσαλής	12,13,14/3	12 ώρες
13.	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ <sup>NEO</sup>	Α. Βαρελάς	4,5,6/6	12 ώρες
14.	CRM - POWER WORKSHOP	Γ. Σταθερόπουλος	18,19,20/6	12 ώρες

**MARKETING**

1.	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ MARKETING	Πλ. Θωμάς	16,17,18/4	12 ώρες
----	-----------------------------------	-----------	------------	---------

2. <b>ΗΜΕΡΙΔΑ-BRANDING YOURSELF</b> <sup>NEO</sup>	Δ. Παπακωνσταντίνου	27/2	5 ώρες
3. ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ & ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ <sup>NEO</sup>	Δ. Τιμοθεάτος	5,6,7/3	12 ώρες
4. ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ-ΕΞΑΓΩΓΕΣ	Δ. Παλαιολόγος	12,13,14/3	12 ώρες
<b>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>			
1. ΤΥΠΟΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	Ξ. Διαμαντής	16,17,18/4	12 ώρες
2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΝΕΞΟΦΛΗΤΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ	Α. Βαρελάς	26,27,28/3	12 ώρες
3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ	Α. Βαρελάς	26,27,28/2	12 ώρες
4. ΟΙ ΤΡΕΙΣ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ -Τηλεφωνική, Γραπτή & Προφορική	Παν.Μητρούλιας Γιαν. Παπαϊωάννου	28,29,30/5	12 ώρες
5. <b>ΗΜΕΡΙΔΑ</b> - ΓΛΩΣΣΑ ΣΩΜΑΤΟΣ	Ξ. Διαμαντής	12/3	5 ώρες
6. ΓΛΩΣΣΑ ΣΩΜΑΤΟΣ	Ξ. Διαμαντής	11,12/6	10 ώρες
<b>ΠΩΛΗΣΕΙΣ</b>			
1. TELE SALES	Δ. Τιμοθεάτος	30/4, 2,3/5	12 ώρες
2. KEY ACCOUNT MANAGEMENT	Ξ. Διαμαντής	5,6,7/3	12 ώρες
3. THE ART PERSONAL SELLING	Δ. Τιμοθεάτος	25,26,27/6	12 ώρες
4. ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	Παν.Μητρούλιας Γιαν. Παπαϊωάννου	18,19,20/6	12 ώρες
5. ΤΑ ΜΥΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ	Β. Αϊβαζίδης	26,28,30/3	12 ώρες
6. Η ΣΥΜΦΩΝΙΚΗ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	Δ. Τιμοθεάτος	16,17,18/4	12 ώρες
7. CRISIS SALES	Δ.Παπακωνσταντίνου	29,30/5	10 ώρες
8. ΔΙΟΙΚΗΣΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	Α. Αγγελόπουλος	2,3,4/7	12 ώρες
9. ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ <sup>NEO</sup>	Ξ. Διαμαντής	20,21,22/2	12 ώρες
10. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ & ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ - Επίτεδο II	Δ. Παπακωνσταντίνου	8,9,10/5	12 ώρες

<b>11. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ &amp; ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ - Επίπεδο Ι</b>	Δ. Παπακωνσταντίνου	20,21,22/3	12 ώρες
<b>ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ</b>			
<b>1. ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ - ΕΞΑΓΩΓΕΣ</b>	Δ. Παλαιολόγος	26,27,28/2	12 ώρες
<b>2. DATA PROTECTION OFFICER (DPO)</b>	Κ. Ζούβια Ν. Δούλος	29,30/1, 2,6,8,9/2 26,27/2, 2,6,8,9/3	
<b>3. DATA PROTECTION OFFICER (DPO)</b>	Ν. Δούλος Ε. καμαράκης	12,13,15,16/2	
<b>4. ΥΓΙΕΙΝΗ &amp; ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	Α.Κλιάφας	12,13/3, 9,10/7	8 ώρες
<b>5. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 679/2016(GDPR) - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ &amp; ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ</b>	Ε. Καμαράκης	1/2	5 ώρες
<b>6. Α' ΒΟΗΘΕΙΕΣ</b>	Δ. Νικολάου	20,21/2	8 ώρες
<b>7. ΥΓΙΕΙΝΗ &amp; ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	Α.Κλιάφας	12,13/3, 9,10/7	8 ώρες
<b>8. ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ &amp; ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ - Πιστοποίηση από ΕΦΕΤ</b>		26/2	8 ώρες
<b>OPERATION MANAGEMENT</b>			
<b>1. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΠΟΘΗΚΗΣ &amp; ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ</b>	Χ. Μαύρος Δ. Καμπούρογλου	5,6,7/2	12 ώρες
<b>2. SUPPLY CHAIN MANAGEMENT</b>	Μ. Πεσματζόγλου	21,22,23/5	12 ώρες
<b>3. BUSINESS LOGISTICS</b>	Δ. Καμπούρογλου Χ. Μαύρος	23,24,25/4	12 ώρες
<b>4. PROJECT MANAGEMENT</b>	Χ. Μαύρος Δ. Καμπούρογλου	7,8,9/5, 25,26,27/6	12 ώρες
<b>ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ MANAGEMENT</b>			
<b>1. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ &amp; ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ</b>	Π. Πέτρουλας	11,12,13/6	12 ώρες
<b>2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΙΝΗΣΕΩΣ</b>	Κ. Γαρουφάλης	19,20,21/3	12 ώρες
<b>3. TREASURY MANAGEMENT</b>	Κ. Γαρουφάλης	7,8,9/5	12 ώρες
<b>MANAGEMENT ASSISTANTS</b>			

1. Η ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ	Φ.Κατσαρού	19,20,21/3	12 ώρες
2. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ <sup>NEO</sup>	Φ.Κατσαρού	14,15,16/5	12 ώρες

### ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ - ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ

1. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ, ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ	Γ. Κορομηλάς	7/2	5 ώρες
2. ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΓΙΑ ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Ν.89	Δ. Λεβεντάκης	23,24,25/4, 9,10,11/7	12 ώρες
3. ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ, ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ Ε.Λ.Π. ΚΑΙ ΤΟΝ Κ.Φ.Ε.	Γ. Κορομηλάς	21/2, 26/3, 8/5	5 ώρες
4. ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ	Ν. Φραγκιαδάκης	20/2	5 ώρες

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

#### OFFICE APPLICATIONS

1. MS WORD	29,30/1, 1,2/2, 5,6,8,9/2, 26,27,29,30/3, 16,17,19,20/4, 11,12,14,15/6, 2,3,5,6/7	16 ώρες
2. MS EXCEL BASIC	29,30/1, 1,2/2, 12,13,15,16/2, 6,8,13,15/3, 16,17,19,20/4, 4,5,7,8/6, 2,3,5,6/7	16 ώρες
3. ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ	12,13,15,16/2	16 ώρες
4. MS ACCESS - BASIC	20,21,22,23/2, 2,3,7,8/5	16 ώρες
5. MS POWER POINT	29,30/1, 1,2/2, 23,24,26,27/4, 9,10,12,13/7	16 ώρες
6. MS EXCEL - ADVANCED	20,21,22,23,26/2, 12,13,15,16,19/3, 23,24,26,27,30/4, 14,15,17,18,21/5, 18,19,21,22,25/6	20 ώρες
7. MS ACCESS - ADVANCED	19,20,22,23,26/3, 14,15,17,18,21/5	20 ώρες

#### DATABASES

1. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ SQL SERVER	14,15,17,21,23,24,28,29/5	32 ώρες
--------------------------------------	---------------------------	---------

#### SPECIAL ISSUES

1. MS PROJECT 2010	5,6,8,9/3	16 ώρες
--------------------	-----------	---------

## WORD PROCESSING

1. ΤΥΦΛΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	12,13,15/3, 11,12,14/6	12 ώρες
------------------	------------------------	---------

## PROGRAMMING

1. MS EXCEL & VBA	28,29,31/5,1,4,6/6	24 ώρες
-------------------	--------------------	---------

## ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

Χώρος Διεξαγωγής: 1<sup>ο</sup> Εκπαιδευτικό Κέντρο PRIMUS Business & IT Training  
Πειραιώς 108, Γκάζι

Ώρες Διεξαγωγής: 17:00 - 21:00 (για 4ωρες συναντήσεις), 16:30 - 21:30 (για 5ωρες & 10ωρες συναντήσεις), 09:00 – 17:00 (για 8ωρες συναντήσεις)

Επικοινωνία  
Τμ. Εκπαίδευσης: 210 95 37 370 – Fax: 210 95 37 369 - email: [info@primus.com.gr](mailto:info@primus.com.gr)

Τα προγράμματα μπορούν να επιδοτηθούν από τον ΟΑΕΔ (0,24%)

“Η εταιρία μας αναλαμβάνει δωρεάν τη διαδικασία υποβολής του προγράμματος στον ΟΑΕΔ”  
Τελευταία ημέρα υποβολής: 5 εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη του προγράμματος

Αναλυτικό Πρόγραμμα Ύλης: [www.primus.com.gr](http://www.primus.com.gr)